

Memo

Datum
23 juli 2019

pagina
1 van 4

Betreft: aanvullende informatie m.b.t. externe consultatie en de bijbehorende externe maatregelen

Dank voor uw brief naar aanleiding van onze aanvraag Vangnetuitkering 2018. U verzoekt ons om nadere informatie te geven met betrekking tot de externe consultatie en de bijbehorende externe maatregelen.

Wij zullen de gevraagde informatie aan de hand van de drie door u gestelde vragen, beschrijven.

- a) Wie is de externe partij of externe bron geweest?
- b) Welk inzicht is door die externe partij of externe bron gekregen, dat geleid heeft tot de externe maatregel?
- c) Welke externe maatregel is getroffen naar aanleiding van de conclusie(s) uit deze consultatie?

Wat betreft de externe consultatie zijn er drie partijen betrokken geweest. Per externe partij beantwoorden we de drie vragen

Externe partij 1: Onderzoeks- en Adviesbureau Rebel

- a) *Wie is de externe partij of externe bron geweest?*
Rebel is een onderzoeks- en adviesbureau dat veel expertise heeft op het terrein van het doorrekenen van scenario's, het maken van Maatschappelijke Kosten-Baten analyses (MKBA), geven van strategisch advies, maken van bedrijfsanalyses, het geven van financieel advies en modellering.
- b) *Welk inzicht is door die externe partij of externe bron gekregen, dat geleid heeft tot de externe maatregel?*
Rebel is ingezet om ons Werkbedrijf Voorne Putten Werkt te adviseren bij de keuze voor een passend toekomstscenario in het kader van de verdere professionalisering van de organisatie. Rebel heeft drie scenario's uitgewerkt en doorgerekend. We schetsen hieronder kort de drie scenario's. Het inzicht dat we hebben gekregen op basis van het onderzoek van Rebel is dat 'scenario 3' het best bij ons Werkbedrijf past.

- *Scenario 1: Focus op groei uitstroom én groei omzet BV*
Dit betekent een combinatie van inzet op groei van de uitstroom vanuit de Participatiewet en het realiseren van een sterke groei van het aantal detacheringen vanuit de Wsw binnen de BV.
- *Scenario 2: Focus op groei omzet BV*
Dit betekent een inzet op omzetstijging binnen de BV en sterke groei van het aantal detacheringen vanuit de Wsw.
- *Scenario 3: Focus op duurzame ontwikkeling en stabiele omzet BV*
Dit betekent een inzet op de ontwikkeling en uitstroom vanuit de Participatiewet en duurzame ontwikkeling van VPW als mensontwikkelbedrijf, mogelijke groei detacheringen en stabiliseren van het productiebedrijf.

c) *Welke externe maatregel is getroffen naar aanleiding van de conclusie(s) uit deze consultatie?*

De externe consultatie heeft geleid tot een keuze voor scenario 3. Dit heeft uiteindelijk geleid tot een heldere focus voor de toekomst en vervolgens tot het concreet opstellen van een Koersdocument 2019-2021, waarin diverse maatregelen zijn uitgewerkt. Ter illustratie worden hieronder enkele concrete maatregelen genoemd:

- Verbetering management- en stuurinformatie (zodat resultaten gemonitord kunnen worden)
- Voortzetting en doorontwikkeling focusaanpak binnen AMO/WSP
- Voortzetting ontwikkeltraject Administratie
- Kwaliteitsontwikkeling en –borging (nieuw kwaliteitsplan opstellen)
- Nieuwe huisstijl en herinrichting delen bedrijfspand
- Opstellen strategische personeelsplanning en
- Herijken organisatiestructuur

Externe partij 2: Breaking Habits

a) *Wie is de externe partij of externe bron geweest?*

Breaking Habits is een bureau dat deskundig is op het terrein van het begeleiden van organisaties bij verandertrajecten rondom cultuur, gedrag, samenwerking en kernwaarden.

b) *Welk inzicht is door die externe partij of externe bron gekregen, dat geleid heeft tot de externe maatregel?*

Door de interactieve sessies die Breaking Habits heeft georganiseerd met diverse medewerkers/afdelingen die zich bezig houden met de uitvoering van de Participatiewet, heeft dit geleid tot nieuwe waardevolle inzichten over de interne werkcultuur en de wijze waarop wordt samengewerkt. Belangrijk inzicht is dat vaste patronen doorbroken moeten worden.

c) *Welke externe maatregel is getroffen naar aanleiding van de conclusie(s) uit deze consultatie?*

De inzichten over de bestaande werkwijze en werkcultuur heeft geleid tot het formuleren van concrete verbetertrajecten voor een cultuurverandering waarin onder andere aandacht wordt besteed aan competentieverbetering, verbetering van de interne samenwerking en de klantbejegening.

Dit heeft geleid tot onder andere de volgende maatregelen die worden ingezet:

- Verbetering communicatie (hiervoor worden nieuwe communicatieboodschappen geformuleerd)
- Positieve klantbenadering (brieven, beschikkingen, plannen van aanpak worden aangepast)
- Marketingtraject (doorleven van kernwaarden en vertalen van het koersdocument in een nieuwe marketingstrategie)
- Vervolginzet Breaking Habits (zodat gedragsverandering en samenwerking op de werkvloer in de praktijk verder geborgd wordt)

Externe partij 3: InnoviQ

a) *Wie is de externe partij of externe bron geweest?*

Innoviq is een adviesbureau dat deskundig is op het terrein van informatiesystemen en ICT. Zij bieden ondersteuning bij het slimmer en doelmatiger organiseren van de bedrijfsvoering. InnoviQ is ingezet om de begeleiding te verzorgen bij de professionalisering van de informatie-, klant-, logistiek- en factureringssystemen van het Werkbedrijf. InnoviQ is aan de slag gegaan met het opstellen van een transitieplan voor de verandering van het ICT systeem in zijn geheel.

b) *Welk inzicht is door die externe partij of externe bron gekregen, dat geleid heeft tot de externe maatregel?* InnoviQ heeft op basis van haar inhoudelijke expertise geadviseerd en begeleiding geboden bij het keuze- en selectieproces om te komen tot een passend nieuw ERP systeem. Het inzicht dat is verkregen, is dat de huidige informatiesystemen niet meer voldoen aan de toekomstige professionaliseringsambities van de organisatie en dat om die reden een nieuw extern ERP aangeschaft moet worden.

c) *Welke externe maatregel is getroffen naar aanleiding van de conclusie(s) uit deze consultatie?*

Onder begeleiding van InnoviQ wordt in 2019 een nieuw ERP systeem aangeschaft van EXACT

Bovenstaande nadere toelichting over de externe consultatie heeft ook instemming van het college van Nissewaard. We hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

datum
23 juli 2019

pagina
4 van 4

betreft

Met vriendelijke groet,

gemeente Nissewaard